

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société ECOLE CHRISTIAN VABRET désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 3 rue Lavoisier AURILLAC 15000

ECOLE CHRISTIAN VABRET met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à AURILLAC, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société ECOLE CHRISTIAN VABRET
- stagiaire / apprenant : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ECOLE CHRISTIAN VABRET pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat. Elles pourront être modifiées à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société ECOLE CHRISTIAN VABRET s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société ECOLE CHRISTIAN VABRET, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

ECOLE CHRISTIAN VABRET

Ecole de Boulangerie | 3 Rue Lavoisier | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00017

Ecole de Pâtisserie | 17 Avenue du Garric / Rue Condorcet | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00025

Ecole de Cuisine | La Roseaie | Route du Château | 15130 VEZAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00033

Tél 04 71 63 48 02 | Mail : accueil@efbpa.fr | www.efbpa.fr

Numéro de déclaration d'activité : 83150140115 (auprès du préfet de région de : AUVERGNE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros. Le paiement est à effectuer au plus tard à l'entrée en formation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société ECOLE CHRISTIAN VABRET ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute annulation doit être signalée par téléphone et faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse n.breuil@efbpa.fr.

Stage cours PRO ou AMATEUR de 1 à 5 jours :

Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.

Une annulation entre 1 et 2 semaines avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation.

Une annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation donnera lieu à la facturation de la totalité du stage.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

STAGE LONG 1 A 7 MOIS :

Les formations longues sont à régler en 3 fois :

- 1/3 à la signature du contrat
- 1/3 à l'entrée en formatio
- 1/3 après l'entrée en formation

Un échéancier peut être mis en place à la demande du client.

ECOLE CHRISTIAN VABRET

Ecole de Boulangerie | 3 Rue Lavoisier | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00017

Ecole de Pâtisserie | 17 Avenue du Garric / Rue Condorcet | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00025

Ecole de Cuisine | La Roseaie | Route du Château | 15130 VEZAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00033

Tél 04 71 63 48 02 | Mail : accueil@efbpa.fr | www.efbpa.fr

Numéro de déclaration d'activité : 83150140115 (auprès du préfet de région de : AUVERGNE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



Passé le délai de rétractation, dans le cas d'une annulation avant l'entrée en formation l'apprenant reste redevable du premier versement.

Concernant le deuxième versement, dans le cas d'une interruption ou d'une sortie prématurée de formation, l'apprenant s'engage à rembourser les frais de formation engagés, au prorata temporis des heures de formation planifiées, sans remboursement possible du premier versement.

L'Ecole Christian Vabret se réserve le droit de demander le remboursement intégral des frais de formation, si l'apprenant interrompt la formation sans motif valable ou s'il est exclu pour non-respect du règlement intérieur.

L'Ecole Christian Vabret facturera à l'apprenant les heures d'absences en centre de formation et en entreprise.

En absence de règlement l'apprenant ne pourra accéder aux cours, sauf accord préalable de la direction. La défaillance de l'apprenant décharge l'Ecole Christian Vabret de toute responsabilité quant à l'accès de l'apprenant aux épreuves du CAP en CCF.

Annulation d'un stage : ECOLE CHRISTIAN VABRET se réserve la possibilité d'annuler tout stage en cas de manque de participants ou de problème technique ou logistique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés.

ECOLE CHRISTIAN VABRET ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à ECOLE CHRISTIAN VABRET, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de ECOLE CHRISTIAN VABRET.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

ECOLE CHRISTIAN VABRET

Ecole de Boulangerie | 3 Rue Lavoisier | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00017

Ecole de Pâtisserie | 17 Avenue du Garric / Rue Condorcet | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00025

Ecole de Cuisine | La Roseaie | Route du Château | 15130 VEZAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00033

Tél 04 71 63 48 02 | Mail : accueil@efbpa.fr | www.efbpa.fr

Numéro de déclaration d'activité : 83150140115 (auprès du préfet de région de : AUVERGNE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ECOLE CHRISTIAN VABRET sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société ECOLE CHRISTIAN VABRET s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société ECOLE CHRISTIAN VABRET et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux d'Aurillac.

Signature du Client

Lu et approuvé

ECOLE CHRISTIAN VABRET

Ecole de Boulangerie | 3 Rue Lavoisier | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00017

Ecole de Pâtisserie | 17 Avenue du Garric / Rue Condorcet | 15000 AURILLAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00025

Ecole de Cuisine | La Roseaie | Route du Château | 15130 VEZAC | Numéro SIRET : 378 901 086 00033

Tél 04 71 63 48 02 | Mail : accueil@efbpa.fr | www.efbpa.fr

Numéro de déclaration d'activité : 83150140115 (auprès du préfet de région de : AUVERGNE)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.